Приложение №3
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Парк-отель «Ершово»
_____ А.В. Лапко
от «20» августа 2025 г. № 47-д

Правила посещения детской комнаты культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения детской комнаты культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «Правила») направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в детской комнате культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «детская комната»).

1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей детской комнаты (далее по тексту «посетитель»), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.

1.3. При нахождении в детской комнате все посетители обязаны выполнять распоряжения администратора культурно-спортивного комплекса и соблюдать настоящие Правила.

2. Порядок пропуска в детскую комнату. Режим работы детской комнаты

2.1. Посещение детской комнаты оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом через кассу культурно-спортивного комплекса.

2.2. Право покупки услуги посещения детской комнаты имеют лица, достигшие 18 лет.

2.3. При наличии карты гостя посещение детской комнаты предоставляется бесплатно.

2.4. Для посещения детской комнаты без оплаты необходимо предъявить карту гостя администратору культурно-спортивного комплекса.

2.5. Детская комната работает с 9:00 до 20:45.

2.6. Пользование лабиринтом с сухим бассейном входит в стоимость посещения детской комнаты.

2.7. Возможны аренды, во время которых отсутствует доступ других посетителей в детскую комнату.

2.8. Администрация АО «Парк-отель «Ершово» оставляет за собой право изменять часы работы детской комнаты.

3. Форма одежды. Гигиенические требования

3.1. Снимать и оставлять верхнюю одежду и головные уборы необходимо в гардеробе культурно-спортивного комплекса, а обувь – под скамейками, расположенными перед входом в детскую комнату.

3.2. К посещению детской комнаты допускаются только посетители без обуви, одетые в удобную одежду, не имеющую длинных и свободных деталей, шнурков и прочих элементов, способных повлечь травматизм во время игры.

3.3. Дети до двух лет и дети, не способные контролировать отправление естественных нужд, должны находиться в детской комнате в гигиенических подгузниках.

4. Правила поведения в детской комнате

4.1. Оставлять личные вещи без присмотра запрещено. За забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

4.2. Каждый посетитель имеет право пользоваться всем инвентарём, находящимся в свободном доступе в помещении детской комнаты. После использования инвентаря необходимо вернуть его на место.

4.3. Посетитель обязан соблюдать технику безопасности.

4.4. Факт использования услуг детской комнаты является со стороны сопровождающего совершеннолетнего лица подтверждением отсутствия у сопровождаемых им несовершеннолетних

лиц медицинских противопоказаний для посещения детской комнаты, а также того, что сопровождающий полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья сопровождаемых несовершеннолетних лиц.

4.5. Сопровождающий обязан самостоятельно и ответственно контролировать здоровье и состояние сопровождаемых несовершеннолетних лиц.

5. Запреты и ограничения

5.1. Допускается одновременное пребывание в детской комнате не более 10 индивидуальных посетителей.

5.2. Дети старше 10 лет и/или выше 150 см в детскую комнату не допускаются.

5.3. Дети до 10 лет могут посещать детскую комнату только с обязательным сопровождением родителя или иного законного представителя. Сопровождение ребёнка несовершеннолетним лицом не допускается. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

5.4. Сопровождающий должен находиться в детской комнате без обуви и верхней одежды.

5.5. Сопровождающий обязан объяснить ребенку правила поведения в детской комнате и тщательно следить за их исполнением, не выпуская ребёнка из поля зрения.

5.6. Запрещается посещение детской комнаты лицам с плохим самочувствием, повышенной температурой, открытыми ранами, порезами, бинтами, повязками, кожными и заразными заболеваниями, в период обострения хронических заболеваний.

5.7. При ухудшении самочувствия необходимо немедленно покинуть детскую комнату.

5.8. При поведении ребенка, выходящем за рамки общепринятых норм (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества), сопровождающим лицам необходимо забрать ребенка из детской комнаты.

5.9. В случае обнаружения поломки инвентаря и конструктивных элементов лабиринта детской комнаты, посетитель обязан сообщить об этом администратору культурно-спортивного комплекса. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

5.10. **При нахождении в детской комнате категорически запрещается:**

- самовольно заходить в детскую комнату без разрешения администратора культурно-спортивного комплекса;
- проходить в детскую комнату в верхней одежде и обуви;
- оставлять без присмотра детей;
- приносить в детскую комнату посторонние предметы, в том числе игрушки;
- приносить в детскую комнату продукты питания и напитки за исключением простой воды в герметично закрывающейся пластиковой таре;
- использовать инвентарь не по назначению и оставлять его неубранным после посещения;
- допускать порчу инвентаря;
- проносить в лабиринт игрушки, канцелярские товары и любые другие предметы;
- вытаскивать из сухого бассейна мат и шарики;
- жевать жевательную резинку во время посещения;
- приносить в детскую комнату колюще-режущие предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества;
- оставлять в помещении детской комнаты мусор;
- приходить в детскую комнату с животными;
- проводить коммерческую фото- и видеосъемку в детской комнате без согласования с администрацией;
- при проведении некоммерческой фото- и видеосъемки в детской комнате допускать попадание в кадр иных лиц без их согласия.
- размещать рекламные и информационные материалы без согласования с администрацией;
- грубо вести себя по отношению к другим посетителям, конфликтовать, толкаться, драться, громко и агрессивно разговаривать, нецензурно выражаться, мешать отдыхать и играть;
- осуществлять любые иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей и АО «Парк-отель «Ершово», а также действия, нарушающие правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Всем посетителям необходимо бережно относиться к оборудованию и инвентарю детской комнаты (за порчу инвентаря взимается плата в соответствии с прейскурантом на порчу и утерю имущества).

6.2. При несоблюдении Правил, а также неэтичном поведении по отношению к другим посетителям, администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению детской комнаты и впоследствии отказывать в приобретении услуг АО «Парк-отель «Ершово».

6.3. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация АО «Парк-отель «Ершово» оставляет за собой право на изменение Правил.

6.4. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

6.5. Вход в детскую комнату является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил.