

# **Правила оказания услуг пункта проката спортивного инвентаря и маломерных судов АО «Парк-отель «Ершово»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила оказания услуг пункта проката спортивного инвентаря и маломерных судов АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «Правила») распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами пункта проката спортивного инвентаря и маломерных судов (далее по тексту «пункт проката») на территории АО «Парк-отель «Ершово».

1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей пункта проката (далее по тексту «посетитель») определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия посетителей, которые могут причинить вред себе и другим лицам.

1.3. Спортивный инвентарь и маломерные суда (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его посетителями в личных потребительских целях.

1.4. Пользуясь услугами пункта проката, все посетители обязаны выполнять распоряжения приемщика пункта проката, спасателя и соблюдать настоящие Правила.

## **2. Режим работы и правила пользования услугами пункта проката**

2.1. График работы пункта проката устанавливается приказом генерального директора. Вся информация размещается на щитах «Уголок потребителя».

2.2. Пользоваться услугами пункта проката вправе любой посетитель. Дети, возрастом до 14-лет обслуживаются только в сопровождении взрослых, которые несут полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка. Воспользоваться услугами проката инвентаря с повышенным риском для жизни и здоровья посетителя (скутер, мотоцикл и т.д.) могут только посетители, достигшие восемнадцати лет.

2.3. При пользовании услугой проката маломерных судов, а также услуги проката инвентаря с повышенным риском для жизни и здоровья посетителя (скутер, мотоцикл), дети до 18-лет, обслуживаются только в сопровождении взрослых, которые несут полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка. При этом, один взрослый может нести ответственность только за одного ребенка.

2.4. Каждый посетитель пункта проката, желающий воспользоваться услугами проката инвентаря должен оплатить стоимость проката в соответствии с прейскурантом наличными деньгами в кассу пункта проката. Стоимость услуг проката в зависимости от вида инвентаря, времени проката (10 минут, полчаса, час, сутки и т.д.), указаны на уголке потребителя пункта проката.

2.5. Оплаченное время (продолжительность) пользования инвентарем на другой день и/или другое время не переносится.

2.6. Оплачивая стоимость услуг пункта проката и (или) пользуясь непосредственно инвентарем, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний, участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на скутере, маломерных судах, коньках, велосипедах, квадрациклах, электромобилях, велосипедах, снегокате, самокате, лыжах связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с использованием инвентаря, маломерных судов посетитель принимает на себя.

2.7. Инвентарь выдается в прокат посетителям только при условии предоставления приемщику пункта проката карточки гостя отдыхающего, в случае если посетитель не является отдыхающим АО «Парк-отель «Ершово» необходимо внести залоговую стоимость (залога) наличными денежными средствами в валюте РФ или документ, подтверждающий личность (паспорт или водительские права). Размер залоговой стоимости, вносимого в качестве залога, осуществляется администрацией АО «Парк-отель «Ершово» с указанием условий залога на уголке потребителя.

2.8. Залог, карточка гостя или документ, подтверждающий личность, возвращается посетителю, в случае отсутствия повреждений предмета инвентаря, после возврата прокатного имущества и проведения всех взаиморасчетов по услугам пункта проката.

2.9. Оплата стоимости услуг пункта проката в кассу пункта проката со стороны посетителя является полным согласием клиента с настоящими Правилами.

5.1. Посетитель обязан произвести окончательную оплату в момент возврата инвентаря приемщику пункта проката, в случае использования спортивного оборудования сверх оплаченного тарифа:

- при пользовании услугой по получасовой, часовой и суточной тарификации от 10 мин. до 30 мин. задержки – стоимость получасового тарифа за данную услугу;
- более 30 мин. задержки – стоимость часового тарифа;

- в случае пользования услугой по 10 или 15 минутной тарификации – при задержке свыше 3 минут - стоимость полной услуги.

2.11. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) посетителем приемщику пункта проката в очищенном от снега и грязи виде.

2.12. В случае пользования услугами пункта проката меньше оплаченного тарифа по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг проката не возвращается.

### **3. Запреты и ограничения**

3.1. При использовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям во время пользования инвентарем,

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- игнорировать требования работников пункта проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала АО «Парк-отель «Ершово», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям;

- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников пункта проката;

- использовать инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;

- сдавать полученный в пункте проката инвентарь в безвозмездное пользование другим лицам;

- находиться в маломерном судне детям до 3 лет;

- снимать спасательный жилет во время нахождения в маломерном судне;

- брызгаться, сталкиваться друг с другом. Купаться и нырять с маломерного судна;

- вставать и перемещаться по маломерному судну при его движении по воде;

- распивать спиртные напитки, мусорить.

3.2. Посетитель при использовании инвентаря обязан:

- знать, что крепления инвентаря не гарантируют полную безопасность;

- бережно относиться к инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью инвентаря;

- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией инвентаря обращаться к приемщику пункта проката или спасателю;

- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;

- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней приемщика пункта проката или спасателя;

- в случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена оплата, посетитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях установленных, настоящими Правилами;

- сохранять чек до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

3.3. Администрация АО «Парк-отель «Ершово» не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами пункта проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

### **4. Прочие положения**

4.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами пункта проката, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии посетителем инвентаря в пункте проката) при его возврате посетителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае не возврата инвентаря посетитель несет полную материальную ответственность перед администрацией АО «Парк-отель «Ершово» согласно действующему законодательству РФ в размере

причиненных пункту проката убытков. При этом стоимость ущерба, причиненного инвентарю в результате повреждения, утраты или не возврата предмета инвентаря, может быть взыскана с посетителя путем удержания ее из стоимости внесенного им залога.

4.3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества пункта проката и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

4.4. Посетители при пользовании услугами пункта проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, при использовании маломерных судов – с Правилами Государственной Инспекции по Маломерным Судам, а также с другими информационными материалами, размещенными на уголке потребителя;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;

- в целях избежания травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь, обращая внимание на заточку кантов и лезвий;

- вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу пункта проката, следить за сохранностью кассового чека и спортивного инвентаря.

4.1. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами пункта проката, посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением к ответственному лицу за пункт проката. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией АО «Парк-отель «Ершово») с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии посетителем в день оказания услуг, услуги считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для посетителя и администрации АО «Парк-отель «Ершово» обязательно.

4.2. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

4.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

4.4. Администрация АО «Парк-отель «Ершово» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (в т.ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного имущества.

4.5. Администрация АО «Парк-отель «Ершово» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, не соблюдения указаний сотрудников пункта проката по эксплуатации инвентаря, в том числе отказ от ношения шлема, наколенников и т.п., а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.6. Пользование услугами пункта проката является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил.

4.7. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация АО «Парк-отель «Ершово» оставляет за собой право на изменение Правил.