

## **Правила посещения банного комплекса ЗАО «ДО «Ершово»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения банного комплекса ЗАО «ДО «Ершово» (далее по тексту «Правила») направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в банном комплексе ЗАО «ДО «Ершово» (далее по тексту «банный комплекс»).

1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей банного комплекса (далее по тексту «посетитель»), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред себе и другим лицам.

1.3. При нахождении в банном комплексе все посетители обязаны выполнять распоряжения рабочего банного комплекса и соблюдать настоящие Правила.

### **2. Порядок пропуска и режим работы банного комплекса**

2.1. Посещение банного комплекса осуществляется по предварительной записи и 100% предоплате не менее чем за 2 часа до начала сеанса.

2.2. Кассовый чек и гостевой чек, выданный посетителю после оплаты, является пропуском в банный комплекс.

2.3. Графики работы банного комплекса и время сеансов устанавливаются приказом генерального директора. Информация о графике работы банного комплекса и времени сеансов размещается на щитах «Уголок потребителя».

2.4. Использование помещений и оборудования возможно только в часы работы банного комплекса.

2.5. Если посетитель не воспользовался оплаченными услугами банного комплекса, в связи с обстоятельствами, за которые банный комплекс не отвечает (отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость услуг не возмещается, посещение банного комплекса на другое время не переносится.

2.6. В стоимость посещения банного комплекса входит время на переодевание, принятие душа и пользование саунами, прокат полотенца, шапочки, простыни.

### **3. Форма одежды. Гигиенические требования**

3.1. Снимать верхнюю одежду, обувь и головные уборы необходимо в коридоре банного комплекса.

3.2. Для посещения банного комплекса необходимо иметь с собой резиновые тапочки или иную чистую сменную обувь, пакет для сменной обуви и принадлежности для душа.

3.3. Перед использованием купелью, необходимо принять душ с мылом.

### **4. Правила поведения в банном комплексе**

4.1. Во избежание неприятных инцидентов администрация настоятельно рекомендует не приносить в баню ценные вещи и не оставлять одежду и личные вещи без присмотра. За забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

4.2. Соблюдать технику безопасности, правила противопожарной безопасности, медицинские противопоказания для банных процедур.

4.3. Находиться на территории банного комплекса в купальных костюмах и сменной обуви.

4.4. За порчу имущества, находящегося в банном комплексе, по вине посетителя взимается плата в размере его стоимости.

### **5. Запреты и ограничения**

5.1. Право покупки услуг банного комплекса имеют лица достигшие 18 лет. Лица моложе 18 лет допускаются в банный комплекс только в сопровождении взрослых.

5.2. Дети до 18 лет допускаются в банный комплекс при непосредственном сопровождении взрослого. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

5.3. Дети до 5 лет обслуживаются бесплатно.

5.4. Количество отдыхающих в одной финской или русской бане не более 6 человек. Если количество отдыхающих превышает 6 человек, бронируется и оплачивается дополнительная финская или русская баня.

5.5. При задержке выхода после окончания сеанса взимается дополнительная плата: до 15 мин. задержки – 50% от стоимости сеанса; свыше 15 мин. – стоимость полного сеанса.

5.6. Оборудование в банном комплексе может быть ограничено для пользования, в связи с проведением ремонта или профилактических работ.

5.7. В случае поломки оборудования, посетитель должен сообщить об этом рабочему банного комплекса. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

5.8. Посетитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, при обострении хронических заболеваний следует воздержаться от посещения банного комплекса.

5.9. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний, лихорадке, выраженном атеросклерозе сосудов с поражением различных систем и органов, активного туберкулеза, склонности к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженном расстройстве обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе, выраженной глаукоме, при наличии психозов и психопатии, посещение банного комплекса не разрешается. При несоблюдении данного правила администрация оставляет за собой право временно отстранить посетителя от посещения банного комплекса до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.

5.10. Беременным женщинам посещение банного комплекса следует осуществлять только после консультации врача.

**5.11. При нахождении в банном комплексе категорически запрещается:**

- находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- прикасаться к электронагревательным приборам;
- самовольно включать и выключать оборудование, регулировать работу печей;
- сушить одежду в помещении парной;
- прыгать с бортика в купель русской бани;
- ставить и кидать на печь посторонние предметы;
- посещать банный комплекс с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний.
- ходить в банном комплексе в уличной обуви;
- окунаться в купель, не приняв душ;
- пользоваться вениками в парных финских бань (саун);
- доливать воду в купель;
- в финской бане (сауне) поливать водой на электропечь;
- использовать сауну и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- посещать банный комплекс женщинам и девушкам в критические дни;
- оставлять открытыми краны;
- пользоваться для натирания тела кремами, маслами, медом, кофе и т.д.;
- сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни, для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей;
- приходить на сеанс раньше указанного времени;
- оставлять без присмотра детей;
- приносить в банный комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- курить в банном комплексе;
- приходить в банный комплекс с животными и т.п.;

- грубо вести себя по отношению к персоналу и третьим лицам, хамить, нецензурно выражаться, вести себя агрессивно и мешать отдыхать другим посетителям, требовать оказания не установленных услуг;
- удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, бегать по территории банного комплекса.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Всем посетителям необходимо бережно относиться к оборудованию банного комплекса (за порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости).

6.2. Персонал банного комплекса должен контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил. При не соблюдении Правил, а также не этичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам банного комплекса, администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению банного комплекса или немедленно удалить его из банного комплекса, не возмещая денежные потери за неиспользованное время.

6.3. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения банного комплекса.

6.4. ЗАО «ДО «Ершово» не несёт ответственности за технические неудобства, связанные с проведением сезонных ремонтно-профилактических работ.

6.5. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация ЗАО «ДО «Ершово» оставляет за собой право на изменение Правил.

6.6. Пользование услугами банного комплекса является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил.

**По всем вопросам обращаться по телефону: (495) 597-50-20**