Приложение №1
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Парк-отель «Ершово»
_____ А.В. Лапко
от «20» января 2025 г. № 44-2

Правила посещения бассейна культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения бассейна культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «Правила») направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в помещениях и чаше бассейна культурно-спортивного комплекса АО «Парк-отель «Ершово» (далее по тексту «бассейн»).

1.2. Правила устанавливают права и обязанности посетителей бассейна (далее по тексту «посетитель»), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.

1.3. При нахождении в бассейне все посетители обязаны выполнять распоряжения администратора и инструктора и соблюдать настоящие Правила.

2. Порядок пропуска в бассейн. Режим работы бассейна

2.1. Посещение может быть разовым, по абонементу, по карте гостя или по сертификату.

2.2. Приобретение абонемента или разового посещения бассейна осуществляется посредством оплаты через кассу культурно-спортивного комплекса.

2.3. Для приобретения абонемента или разового посещения необходимо представить документ, удостоверяющий личность, медицинскую справку (детям от 7 до 14 лет - от педиатра, дерматолога, результаты анализов на энтеробиоз и яйцеглист, детям старше 14 лет и взрослым - от терапевта), сообщить номер телефона.

2.4. Абонемент является именным и не должен передаваться другим лицам.

2.5. При оформлении абонемента администратор фотографирует посетителя (в случае согласия на обработку биометрических персональных данных, подтверждённого документально) и вносит фото в базу. В случае несогласия на внесение фотографии в базу, посетителю необходимо при каждом использовании абонемента иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и предъявлять его по просьбе администратора.

2.6. Пропуском в бассейн является электронный браслет оранжевого цвета, а также браслет зелёного цвета, дающий право посещения и бассейна и тренажерного зала. Электронный браслет выдаётся после оплаты разового посещения или в обмен на карту гостя, сертификат или абонемент (после оформления посещения).

2.7. После каждого посещения бассейна необходимо возвращать электронный браслет администратору, сообщив свою фамилию.

2.8. За утерю или порчу абонементной карты или электронного браслета взимается штраф согласно прейскуранту.

2.9. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен.

2.10. Если посетитель не пользовался услугами бассейна в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые бассейн не отвечает (отпуск, служебная командировка и т.п.) стоимость пропущенных услуг не возмещается, посещения бассейна на другое время не переносятся и срок абонемента не продлевается.

2.11. Если посетитель не пользовался услугами бассейна в соответствии с приобретенным абонементом по причине болезни, срок действия абонемента продлевается только на основании предоставления справки, выданной медицинским учреждением по установленной форме.

2.12. При досрочном расторжении договора в случаях, предусмотренных законодательством, возврат денежных средств за неиспользованные посещения осуществляется по тарифам,

утверждённым АО «Парк-отель «Ершово», сформированным с учётом возмещения расходов, фактически понесенных организацией.

2.13. Если гость не активировал абонемент в течение месяца с момента приобретения, происходит автоматическая активация.

2.14. В стоимость посещения бассейна входит время на переодевание, принятие душа и плавание.

2.15. Вход в раздевалку осуществляется не более чем за 15 минут до начала сеанса. Сеанс в бассейне длится 45 минут на воде. В течение 15 минут после окончания сеанса, но не позднее 20:45, необходимо сдать электронный браслет администратору.

2.16. Последний сеанс начинается не позднее 19:45 и заканчивается не позднее 20:45 (включая время на принятие душа и переодевание). Нахождение посетителя в раздевалке после 20:45 не допускается.

2.17. Возможны аренды, во время которых отсутствует доступ других посетителей в тренажёрный зал. Также возможна аренда отдельных дорожек, во время которых зона для плавания может быть ограничена. Информирование об арендах осуществляется в общедоступном чате мессенджера и путём размещения графика аренд на стойке ресепшн и информационных стендах.

2.18. Администрация АО «Парк-отель «Ершово» оставляет за собой право изменять часы работы бассейна.

2.19. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено.

3. Форма одежды. Гигиенические требования

3.1. Снимать и оставлять верхнюю одежду и головные уборы необходимо в гардеробе культурно-спортивного комплекса, а обувь - в обувнице, расположенной в раздевалке бассейна.

3.2. Для посещения бассейна необходимо иметь с собой: купальник/плавки, шапочку для плавания, сменную моющуюся обувь на противоскользящей подошве, мыло/гель, мочалку, полотенце. Рекомендуется использование очков для плавания.

3.3. Всем посетителям необходимо строго соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бассейна необходимо снять ювелирные и иные украшения, принять душ с мылом/гелем, полностью смыть косметику, при этом **не допускается:**

- принимать душ в купальных костюмах, плавках, иной одежде;
- втирать в кожу различные крема и мази перед сеансом бассейна;
- использовать скрабы для лица и тела;
- использовать бритвенные принадлежности;
- использовать средства гигиены в стеклянной таре во избежание порезов.

4. Правила поведения в бассейне

4.1. Находиться в бассейне обязательно с электронным браслетом, надетым на запястье.

4.2. Находиться в воде можно только в шапочках и плавках/купальном костюме. Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье, другой не предназначенной для плавания одежде, а также без неё.

4.3. Для хранения личных вещей необходимо использовать шкафчики в раздевалках. Оставлять личные вещи и одежду без присмотра запрещено. За забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи, номерки, электронные браслеты администрация ответственности не несет.

4.4. При плавании необходимо держаться правой стороны дорожки, плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки, с обязательным соблюдением дистанции не менее трёх метров.

4.5. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

4.6. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

4.7. Во избежание столкновений с другими плавающими, допускается отдых только в углах дорожки.

4.8. Каждый посетитель имеет право воспользоваться акваинвентарём, находящимся в свободном доступе на стеллаже в помещении бассейна. После использования инвентаря, необходимо вернуть его на место.

5. Пользование сауной

5.1. Пользование сауной не входит в стоимость посещения бассейна, а предоставляется в качестве комплимента посетителям бассейна.

5.2. Посещение сауны возможно в период с 9:00 до 20:30.

5.3. Находиться в сауне можно только в плавках/купальном костюме.

5.4. Запрещается сушить в сауне одежду, полотенца или другие предметы.

5.5. Недопустимо использование эфирных масел, настоек для сауны, веников для бани, медицинских, косметических, растительных и иных препаратов.

5.6. Запрещается лить воду и класть предметы на электротены.

6. Запреты и ограничения

6.1. Допускается одновременное пребывание в бассейне не более 35 индивидуальных посетителей.

6.2. При аренде бассейна допускается одновременное пребывание не более 70 человек.

6.3. При приобретении абонемента, разового посещения, посещении по карте гостя, использовании сертификата на ребенка необходимо представить документ, подтверждающий возраст ребенка.

6.4. Дети до 7 лет в бассейн не допускаются.

6.5. Дети от 7 до 16 лет могут посещать бассейн только с обязательным сопровождением родителя или иного законного представителя. Сопровождение ребёнка несовершеннолетним лицом не допускается. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

6.6. Допускается сопровождение одним взрослым не более двоих детей до 16 лет.

6.7. При сопровождении ребенка без оплаты за сопровождающего запрещается спуск в чашу бассейна, использование душевых и посещение сауны. Сопровождающему необходимо находиться на бортике.

6.8. Сопровождающий должен быть одет в чистую сменную моющуюся обувь на противоскользящей подошве и сменную одежду спортивного вида (спортивные брюки/шорты, футболка).

6.9. Сопровождающий обязан объяснить ребенку правила поведения на воде и тщательно следить за их исполнением, не выпуская ребёнка из поля зрения.

6.10. Запрещается посещение бассейна лицам с плохим самочувствием, повышенной температурой, открытыми ранами, порезами, бинтами, повязками, кожными и заразными заболеваниями, в период обострения хронических заболеваний.

6.11. При появлении озноба, судорог конечностей или ином ухудшении самочувствия необходимо немедленно прекратить плавание, при необходимости обратившись к инструктору бассейна и/или медицинской сестре.

6.12. **При нахождении в бассейне категорически запрещается:**

- прыгать в бассейн с бортика (в бассейн необходимо спускаться только по установленным трапам спиной к воде);
- сидеть, висеть и облокачиваться на разделительные дорожки;
- стучать по поручням;
- плавать в стеклянных масках;
- использовать ласты при одновременном нахождении на одной дорожке более трёх человек;
- проныривать вдоль и поперек дорожек (кроме переходов с дорожки на дорожку);
- заплывать на арендованные дорожки;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- шуметь, кричать и бегать в раздевалках, душевых, и помещениях бассейна;
- использовать инвентарь не по назначению и оставлять его в чаше бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- жевать жевательную резинку во время плавания;
- приносить и распивать спиртные напитки в бассейне;
- приносить в бассейн продукты питания и напитки;
- отправлять естественные надобности в душевых и чаше бассейна;
- сморкаться и плеваться в чаше бассейна;

- проходить в раздевалки, душевые, и помещения бассейна в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить в бассейн огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- курить (в том числе электронные сигареты, вейпы и пр.) в раздевалках, душевых и помещении бассейна;
- конфликтовать с другими посетителями, нецензурно выражаться;
- бросать посторонние предметы в бассейн и на пол помещения бассейна;
- приходить в бассейн с животными;
- проводить коммерческую фото- и видеосъемку в бассейне без согласования с администрацией;
- при проведении некоммерческой фото- и видеосъемки в тренажёрном зале допускать попадание в кадр иных лиц без их согласия;
- размещать рекламные и информационные материалы без согласования с администрацией;
- входить в служебные и технические помещения;
- заходить на балкон бассейна без разрешения администрации;
- приносить и подключать собственные бытовые приборы;
- оставлять любые предметы на полу помещения бассейна, препятствуя свободному перемещению посетителей;
- подавать ложные сигналы о помощи;
- подныривать под плавающих, толкать, топить, любым иным способом стеснять действия других посетителей, специально создавать обильные брызги;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- стучать металлическими и иными предметами по поручням трапов;
- осуществлять любые иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей и АО «Парк-отель «Ершово», а также действия, нарушающие правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Всем посетителям необходимо бережно относиться к оборудованию бассейна (за порчу инвентаря взимается плата в соответствии с прейскурантом на порчу и утерю имущества).

7.2. Персонал бассейна обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил. При несоблюдении Правил, а также неэтичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам бассейна, администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению бассейна и впоследствии отказывать в приобретении услуг АО «Парк-отель «Ершово».

7.3. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна.

7.4. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация АО «Парк-отель «Ершово» оставляет за собой право на изменение Правил.

7.5. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

7.6. Приобретение абонемента, разового посещения, сертификата и посещение бассейна по карте гостя является свидетельством безоговорочного принятия данных Правил.